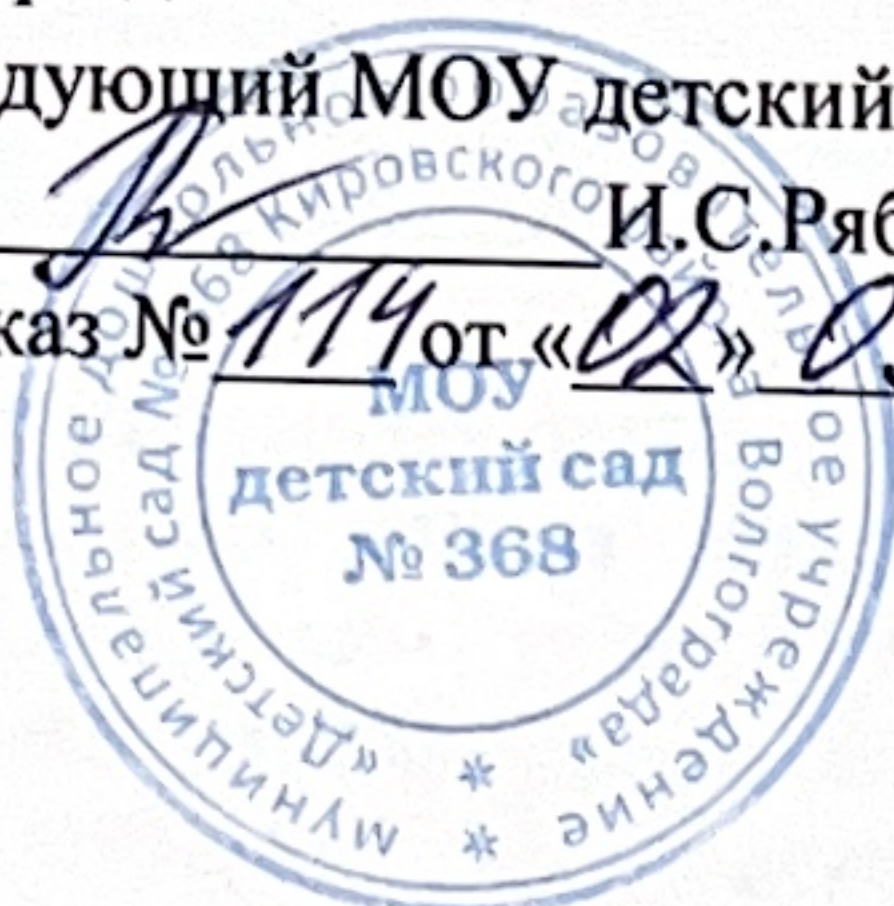


Утверждаю

Заведующий МОУ детский сад № 368

И.С.Рябова

Приказ № 114 от «02» 09 2024 г



Согласовано

на Совете МОУ детского сада № 368

протокол № 4 от «30» 08 2024 г.

председатель Совета

С.А. Попова

ПОЛОЖЕНИЕ

**О КОНТРОЛЕ КАЧЕСТВА ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ДОШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ
«ДЕТСКИЙ САД № 368 КИРОВСКОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДА»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение о контроле качества платных образовательных услуг в муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 368 Кировского района Волгограда» (далее – Положение) определяет содержание и регулирует деятельность муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 368 Кировского района Волгограда» (далее – МОУ) по контролю качества оказания платных образовательных услуг. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральным законом от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441, а также иных федеральных законов, законов Волгоградской области, подзаконных нормативно-правовых актов Российской Федерации и Волгоградской области, муниципальных правовых актов, действующих на момент принятия положения. Уставом муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 368 Кировского района Волгограда» (далее – МОУ детский сад № 368).

1.2. Настоящее Положение доводится до сведения физических лиц, имеющих намерение заказать, либо заказывающих платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

1.3. Понятия, используемые в Положении:

1.3.1. «Заказчик» - физическое лицо, имеющим намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

1.3.2. «Исполнитель» - муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 368 Кировского района Волгограда».

1.3.3. «Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

1.3.4. «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор).

1.3.5. «Средства обучения и воспитания» - оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

1.3.6. «Качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося (воспитанника), выражающая степень их соответствия федеральному государственному образовательному стандарту и (или) потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

1.3.7. «Конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося (воспитанника), родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (воспитанников);

1.3.8. «Независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования

потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность и образовательные программы.

2. ЦЕЛИ И ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1 Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ является обеспечение права заказчика и обучающегося (воспитанника) на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МОУ, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг; - соблюдение прав заказчика и обучающегося (воспитанника) при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению; - разработка корректирующих и предупреждающих действий; - изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

3. ОБЪЕКТ, СОДЕРЖАНИЕ, ФОРМЫ, МЕТОДЫ И ДОКУМЕНТАЦИЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ является обеспечение права заказчика и обучающегося (воспитанника) на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МОУ, регулирующих оказание платных образовательных услуг
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося (воспитанника) при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;

- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством. (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

4. ОБЪЕКТ, СОДЕРЖАНИЕ, ФОРМЫ, МЕТОДЫ И ДОКУМЕНТАЦИЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МОУ для внутриучрежденческого контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом, а так же принятыми в МОУ локальными нормативными актами по проведению внутриучрежденческого контроля за качеством образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в МОУ принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутриучрежденческого контроля за качеством образовательной деятельности.

5. ОСОБЕННОСТИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в МОУ выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.2 Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов МОУ, регламентирующих оказание платных образовательных услуг.

5.1.3. Осуществляется контроль функционирования в МОУ системы информирования заказчиков о МОУ и оказываемых им платных образовательных услугах.

5.1.4. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

5.1.5. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков или существенных недостатков платных образовательных услуг.

5.1.6. Анализируются количество и структура спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.1.7. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

5.1.8. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги.

5.2.9. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг;

5.2.10. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

5.2. Для проведения контроля за качеством оказания платных образовательных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются финансовые работники МОУ.

5.3. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления МОУ.

6. ЛИЦА ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА ПРОВЕДЕНИЕ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ является заведующий МОУ.

6.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в МОУ, руководствуются настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами МОУ, регламентирующими его деятельность по внутриучрежденческому контролю качества образовательной деятельности.

6.3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МОУ, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг.

7. НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

7.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого МОУ самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в МОУ может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация о МОУ и о реализуемых им образовательных программах.

7.3. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в МОУ.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом по МОУ путем утверждения Положения в новой редакции.

Положение разработал:

Заведующий МОУ детским садом № 368



И.С.Рябова

Пронумеровано, прошнуровано и скреплено
печатью 5 листов
Заведующий
МОУ детским садом № 368 И.С. Рябова

